

ATRIBUIÇÕES DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO

SERVIÇO	Tarifa
01 – GUIA DE TRANSFERÊNCIA	30,00 Prazo 5 dias.
02 – HISTÓRICO PARCIAL / TOTAL * Obs. Os históricos anteriores à implantação do sistema o prazo será de, no máximo, quinze dias.	20,00 Prazo 5 dias.
03 – CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO (primeira via)	Gratuito Prazo 5 dias.
04 – CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO (segunda via)	20,00 Prazo 5 dias.
05 – DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	10,00 Prazo 3 dias.
06 – DECLARAÇÃO DE FREQUÊNCIA	10,00 Prazo 5 dias.
07 – DECLARAÇÃO DE PERÍODO DE PROVA / EXAME	10,00 Prazo 5 dias.
08 – DECLARAÇÃO DE CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO	10,00 Prazo 5 dias.
09 – DIPLOMA EM PAPEL VEGETAL	50,00 Prazo 3 meses.
10 – DIPLOMA EM PAPEL ANIMAL	74,40 Prazo 3 meses.
11 – DIPLOMA EM PAPEL CARTÃO	Gratuito Prazo 3 meses.
12 – APOSTILAMENTO DE DIPLOMA	50,00 Prazo 30 dias.
13 – PROVA SUBSTITUTIVA	25,00 Verificar a norma.
14 – ANÁLISE CURRICULAR	50,00 Prazo 15 dias.
15 – REVISÃO DE PROVA	50,00 Prazo 10 dias.
16 – REVISÃO DE NOTA	50,00 Prazo 5 dias.
17 – REVISÃO DE FALTAS	50,00 Prazo 5 dias.
18 – CERTIFICAÇÕES INTERMEDIÁRIAS	Gratuito Prazo 30 dias.
19 – SEGUNDA VIA DE CARTEIRA DE ACESSO A UNIVERSIDADE	A Verificar.
20 – SEGUNDA VIA DO BOLETIM	10,00 – no ato.
21 – PROGRAMA DE DISCIPLINA	2,00 por disciplina Prazo 15 dias.
22 – MULTA - ATRASO DE DEVOLUÇÃO DE LIVROS	2,00 por dia de atraso.
23 – ATIVIDADES DE EXTENSÃO	Valor estabelecido no projeto.
24 – SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DE MATRÍCULA	Gratuito – no ato.
25 – SOLICITAÇÃO DE TRANCAMENTO DE MATRÍCULA	Gratuito – no ato.
26 – SOLICITAÇÃO DE REABERTURA DE MATRÍCULA	Gratuito Prazo 5 dias.
27 – SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA	50,00 Prazo 5 dias.
28 – SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE TURNO	Gratuito Prazo 5 dias.
29 – IMPEDIMENTOS LEGAIS	Gratuito Prazo 5 dias.
30 – SOLICITAÇÃO DE CONCESSÃO DE BOLSAS DE ESTUDOS	Gratuito Prazo 5 dias.
31 – SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE TURMA	Gratuito Prazo 5 dias.
32 – SOLICITAÇÃO DE AUDIÊNCIA	Gratuito Prazo 5 dias.
33 – RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS DOS ALUNOS	Gratuito
34 – INFORMAÇÕES GERAIS	Gratuito No ato.
35 – SOLICITAÇÃO DE REMATRÍCULA	Gratuito Prazo 5 dias.
36 – SOLICITAÇÃO DE MATRÍCULA DP/ADAP	Prazo 5 dias.
37 – SOLICITAÇÃO DE DEVOLUÇÃO DE VALORES	Gratuito Prazo 5 dias.
38 – SOLICITAÇÃO DE DISPENSA DE DISCIPLINA	Gratuito Prazo 5 dias.
39 – PROPOSTA DE PAGAMENTO DE DÉBITO	Gratuito Prazo 5 dias.
40 – RESPOSTA DE REQUERIMENTO	Gratuito
41 – PAGAMENTO DE TAXA DE TRANSPORTE	40,00 No ato.
42 – RETIRADA DE DOCUMENTOS	Gratuito No ato.
43 – SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE PAGAMENTO DE MENSALIDADES	Gratuito Prazo 5 dias.
44 – SOLICITAÇÃO DE CARTA DE ANUÊNCIA	Gratuito Prazo 10 dias.
45 – SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DO BOLETO	Gratuito No ato.
46 – SOLICITAÇÃO DE CONTRATO DE ESTÁGIO	Gratuito Prazo 10 dias.
47 – OUTROS	Valores e prazos a estabelecer.
48 – RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES	Gratuito Prazo 7 dias.
49 – SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO / COMPARECIMENTO	Gratuito Prazo 5 dias.